



Núcleo Territorial de Alcochete

Núcleo Territorial de Almada

Núcleo Territorial da Amadora

Núcleo Territorial de Barreiro

Núcleo Territorial de Cascais

Núcleo Territorial de Lisboa

Núcleo Territorial de Loures

Núcleo Territorial de Mafra

Núcleo Territorial de Montijo

Núcleo Territorial de Odivelas

Núcleo Territorial de Oeiras

Núcleo Territorial de Palmela

Núcleo Territorial de Seixal

Núcleo Territorial de Setúbal

Núcleo Territorial de Sintra

Núcleo Territorial de Torres Vedras

Núcleo Territorial de Vila
Franca de Xira

COMUNICADO

Insegurança informática nos sistemas de transporte público e o impacto nos cidadãos: a resposta necessária

Os Núcleos Territoriais da Iniciativa Liberal, da Área Metropolitana de Lisboa, estão profundamente preocupados com o impacto direto do recente ataque informático à aplicação do passe Navegante e que tem afetado milhares de pessoas que necessitam de usar os transportes públicos metropolitanos.

A impossibilidade de carregar os passes causou transtornos graves, principalmente a estudantes e trabalhadores que dependem destes serviços, para se deslocarem diariamente, e que foram confrontados com intermináveis filas de espera.

Este problema afeta de forma severa a mobilidade dos cidadãos, especialmente num período crítico, como é o início do ano letivo, quando a procura pelo passe Navegante é mais elevada. Assim, neste momento, os utilizadores são confrontados com as seguintes situações:

- Perturbações na mobilidade;
- Custos adicionais inesperados;
- Incerteza quanto à resolução do problema;
- Comprometimento no acesso regular aos transportes públicos.

A Iniciativa Liberal solidariza-se com todos os que estão a enfrentar estes constrangimentos, considerando intolerável que a falta de segurança digital, no sistema de transportes, cause tanto impacto negativo.

É urgente que as entidades envolvidas:

1. Adotem medidas imediatas para garantir que esta falha crítica seja rapidamente corrigida;
2. Providenciem comunicação clara e transparente sobre os problemas;
3. Implementem medidas de mitigação para os serviços afetados.

Os Núcleos Territoriais da Iniciativa Liberal, da Área Metropolitana de Lisboa, reafirmam o seu compromisso permanente na defesa de um sistema de transportes de qualidade, resiliente e preparado para enfrentar os desafios da era digital

Continuaremos a monitorizar a situação e a agir em defesa de soluções, que garantam a mobilidade e o bem-estar dos cidadãos.

4 de Outubro de 2024

Núcleos suscritores:

Núcleo Territorial de Alcochete	Núcleo Territorial de Almada	Núcleo Territorial da Amadora
Núcleo Territorial de Barreiro	Núcleo Territorial de Cascais	Núcleo Territorial de Lisboa
Núcleo Territorial de Loures	Núcleo Territorial de Mafra	Núcleo Territorial de Montijo
Núcleo Territorial de Odivelas	Núcleo Territorial de Oeiras	Núcleo Territorial de Palmela
Núcleo Territorial de Seixal	Núcleo Territorial de Setúbal	Núcleo Territorial de Sintra
Núcleo Territorial de Torres Vedras	Núcleo Territorial de Vila Franca de Xira	